



DOLLY DIGITAL®

Stappenplan: klachten over ruis

Voor de T80Pro-Bluetooth zender, FD-Pro koptelefoons en FD-Pro-M draadloze mic en koptelefoon combo

Ruis in een draadloos audiosysteem heeft bijna altijd een aanwijsbare oorzaak. Met dit stappenplan loop je systematisch alle mogelijke bronnen na en los je verreweg de meeste ruisklachten binnen enkele minuten op. Werk de checklists van boven naar beneden af en test na elke stap of de ruis weg is.

1. Zo werkt de verbinding

Het systeem gebruikt twee opeenvolgende draadloze schakels. Het is belangrijk dit onderscheid te kennen, want ruis kan in beide schakels ontstaan.

Schakel 1 – Bron naar zender (Bluetooth). Je muziekbron (telefoon, tablet of laptop) stuurt het geluid via Bluetooth naar de T80Pro-Bluetooth zender. Dit is puur de invoer van de muziek in de zender.

Schakel 2 – Zender naar koptelefoon (radio). De zender zendt het geluid vervolgens via een eigen radioverbinding uit naar alle FD-Pro koptelefoons. Dit is geen Bluetooth. De koptelefoons verschijnen daarom ook niet in de Bluetooth-lijst van je telefoon, en dat is normaal.

Belangrijk: omdat wij een vrij toegankelijke, commerciële frequentieband gebruiken, kan het in zeldzame gevallen voorkomen dat een andere zender in de buurt op dezelfde band uitzendt. Zo'n stoorzender kan ruis veroorzaken. Een van de stappen verderop is daarom om het systeem op een andere locatie te testen.

2. De microfoon van de FD-Pro-M (begin hier)

De headmounted microfoon van de FD-Pro-M is zeer gevoelig. Hij versterkt elk achtergrondgeluid, ook geluiden die je zelf nauwelijks of niet hoort, en dat kan als ruis terugkomen in de koptelefoons. Verreweg de meeste ruisklachten komen hiervandaan. Controleer daarom altijd eerst de microfoon.

Checklist microfoon

- ☐ Ontkoppel de dongle van de microfoon uit de zender en controleer of de ruis weg is. Is de ruis weg, dan komt het geluid van de microfoon.
 - ☐ Zet de microfoon uit als deze op dat moment niet gebruikt wordt.
 - ☐ Zorg dat de instructeur niet vlak bij een geluidsbron staat (speaker, ventilator, airco, publiek).
 - ☐ Koppel de microfoon opnieuw: houd de + en – knop een aantal seconden ingedrukt. De microfoon kiest dan automatisch een van de 40 beschikbare kanalen dat vrij is.
 - ☐ Controleer na het opnieuw koppelen of de ruis verdwenen is.
-

3. Stoorzender en locatie

Omdat we een commerciële band gebruiken, kan een externe zender in de omgeving storen. Dit is zeldzaam, maar makkelijk te testen.

Checklist stoorzender

- ☐ Test het systeem op een andere plek in de ruimte of in een ander deel van het gebouw.
 - ☐ Test indien mogelijk op een compleet andere locatie. Is de ruis daar weg, dan was er sprake van een lokale stoorzender.
 - ☐ Houd andere draadloze apparatuur (andere zenders, draadloze microfoons, WiFi-accesspoints) op afstand van de zender.
 - ☐ Plaats meerdere zenders niet te dicht op elkaar.
-

4. Kanalen van zender en koptelefoon

De T80Pro-Bluetooth zender zendt op één kanaal uit. De FD-Pro koptelefoons kun je op datzelfde kanaal zetten. Werkt één kanaal niet goed, dan zet je zowel de zender als de koptelefoons op een ander kanaal. Zorg altijd dat de zender en alle koptelefoons op hetzelfde kanaal staan.

Checklist kanalen

- ☐ Zet de zender op een ander kanaal.
 - ☐ Zet daarna alle koptelefoons op datzelfde nieuwe kanaal (druk op de Channel-knop tot je helder geluid hoort).
 - ☐ Controleer dat alle koptelefoons op precies hetzelfde kanaal staan als de zender.
 - ☐ Test verschillende kanalen en kies het kanaal met het schoonste geluid.
-

5. Volume-instelling (bron en koptelefoon)

Een verkeerde volumebalans veroorzaakt ruis. Als het bronvolume te laag staat en dat op de koptelefoon wordt gecompenseerd, versterk je ook de ruis mee. Stel daarom het bronvolume hoog in en het koptelefoonvolume lager.

Checklist volume

- ☐ Zet het volume van de bron (telefoon of tablet) hoog.
 - ☐ Zet het volume van de koptelefoon lager en controleer op ruis.
 - ☐ Zoek de balans waarbij het geluid helder en vol is, zonder ruis.
 - ☐ Vermijd dat het bronvolume laag staat en op de koptelefoon maximaal wordt opgedraaid.
-

6. Overige controles

Checklist algemeen

- ☐ Controleer of de zender en de koptelefoons voldoende zijn opgeladen. Een lage batterij kan de verbinding en het geluid beïnvloeden.

- ☐ Controleer of de Bluetooth-verbinding tussen bron en zender stabiel is.
 - ☐ Test met een andere bron (bijvoorbeeld een andere telefoon) om de bron uit te sluiten.
 - ☐ Herstart de zender en de koptelefoon volledig.
 - ☐ Test één koptelefoon apart om te bepalen of het probleem bij één toestel of het hele systeem zit.
-

Nog steeds ruis?

Blijft de ruis na alle stappen bestaan, neem dan contact met ons op. Stuur waar mogelijk een korte video of geluidsopname mee en vermeld welke stappen je al hebt geprobeerd. Zo helpen we je snel verder.

Met vriendelijke groet,
Team Dolly Digital