DOLLY DIGITAL®

English

TROUBLESHOOTING GUIDE

Noise checklist

For the T80Pro-Bluetooth transmitter, FD-Pro headphones and FD-Pro-M wireless mic and headphone combo.



6 steps Work from top to bottom

Minutes Most noise is solved fast

Start With the microphone

Test After every step

Also in Nederlands p. 2 · Deutsch p. 3 · Français p. 4 · Español p. 5 · Italiano p. 6 · Português p. 7

1 How the connection works

Noise can start in either link.

Phone, tablet or laptop

LINK 1 Bluetooth

T80Pro-Bluetooth

LINK 2 Radio, not Bluetooth

FD-Pro headphones

FD-Pro-M microphone

DONGLE → T80Pro-Bluetooth

Normal: the headphones do not show up in the Bluetooth list of your phone.

Rare: another transmitter nearby on the same open band can cause noise. Step 3 tests this.

START HERE

2 Microphone

The FD-Pro-M mic is very sensitive and amplifies all background sound. Most noise comes from here.

- [ ] Unplug the mic dongle from the transmitter. Noise gone? Then it comes from the mic.
- [ ] Switch the mic off when it is not in use.
- [ ] Keep the instructor away from speakers, fans, airco and audience.
- [ ] Re-pair: hold + and − for a few seconds. The mic picks a free channel out of 40.
- [ ] Check whether the noise is gone.



3 Interference and location

Rare, but easy to test.

- [ ] Test elsewhere in the room or building.
- [ ] Test at a completely different location. Noise gone? Then it was local interference.
- [ ] Keep other wireless gear away: transmitters, wireless mics, WiFi access points.
- [ ] Do not place several transmitters close together.

4 Channels

Transmitter and all headphones always on the same channel.

- [ ] Set the transmitter to another channel.
- [ ] Set all headphones to that channel: press **Channel** until the sound is clear.
- [ ] Check that every headphone matches the transmitter.
- [ ] Try channels and keep the cleanest one.

5 Volume

A low source turned up on the headphone amplifies the noise too.



- [ ] Turn the volume of your phone or tablet **high**.
- [ ] Turn the headphone volume **lower**.
- [ ] Find the balance: clear and full, without noise.

6 Other checks

- [ ] Transmitter and headphones charged?
- [ ] Bluetooth link between source and transmitter stable?
- [ ] Test another source, for example another phone.
- [ ] Restart transmitter and headphones completely.
- [ ] Test one headphone alone: one device or the whole system?

Still noise?
Contact us with a short video or sound recording and the steps you tried. Visit **dolly-digital.com/faq**

DOLLY DIGITAL®

Nederlands

STAPPENPLAN

Ruis oplossen

Voor de T80Pro-Bluetooth zender, FD-Pro koptelefoons en FD-Pro-M draadloze mic en koptelefoon combo.



6 stappen
Werk van boven naar beneden

Minuten
Meeste ruis snel opgelost

Begin
Bij de microfoon

Test
Na elke stap

1 Zo werkt de verbinding

Ruis kan in beide schakels ontstaan.

Telefoon, tablet of laptop → SCHAKEL 1 Bluetooth → **T80Pro-Bluetooth** → SCHAKEL 2 Radio, geen Bluetooth → FD-Pro koptelefoons

FD-Pro-M microfoon → DONGLE → T80Pro-Bluetooth

Normaal: de koptelefoons staan niet in de Bluetooth lijst van je telefoon.

Zeldzaam: een andere zender in de buurt op dezelfde vrije band kan ruis geven. Stap 3 test dit.

BEGIN HIER

2 Microfoon

De FD-Pro-M microfoon is zeer gevoelig en versterkt elk achtergrondgeluid. De meeste ruis komt hiervandaan.

- [ ] Haal de dongle van de microfoon uit de zender. Ruis weg? Dan komt het van de microfoon.
- [ ] Zet de microfoon uit als je hem niet gebruikt.
- [ ] Houd de instructeur weg van speakers, ventilator, airco en publiek.
- [ ] Opnieuw koppelen: houd **+** en **–** een paar seconden ingedrukt. De microfoon kiest een vrij kanaal uit 40.
- [ ] Controleer of de ruis weg is.



3 Stoorzender en locatie

Zeldzaam, maar makkelijk te testen.

- [ ] Test op een andere plek in de ruimte of het gebouw.
- [ ] Test op een heel andere locatie. Ruis weg? Dan was er een lokale stoorzender.
- [ ] Houd andere draadloze apparatuur op afstand: zenders, draadloze microfoons, WiFi accesspoints.
- [ ] Zet meerdere zenders niet te dicht bij elkaar.

4 Kanalen

Zender en alle koptelefoons altijd op hetzelfde kanaal.

- [ ] Zet de zender op een ander kanaal.
- [ ] Zet alle koptelefoons op dat kanaal: druk op **Channel** tot het geluid helder is.
- [ ] Controleer dat elke koptelefoon gelijk staat aan de zender.
- [ ] Probeer kanalen en kies het schoonste.

5 Volume

Een zachte bron die je op de koptelefoon harder zet, versterkt ook de ruis.



- [ ] Zet het volume van je telefoon of tablet **hoog**.
- [ ] Zet het volume van de koptelefoon **lager**.
- [ ] Zoek de balans: helder en vol, zonder ruis.

6 Overige controles

- [ ] Zender en koptelefoons opgeladen?
- [ ] Bluetooth verbinding tussen bron en zender stabiel?
- [ ] Test met een andere bron, bijvoorbeeld een andere telefoon.
- [ ] Herstart zender en koptelefoons volledig.
- [ ] Test één koptelefoon apart: één toestel of het hele systeem?

Nog steeds ruis?
Neem contact op en stuur een korte video of geluidsopname mee, met de stappen die je al geprobeerd hebt. Kijk ook op **dolly-digital.com/faq**

dolly-digital.com
Draadloze koptelefoons en microfoons voor groepen

DOLLY DIGITAL®

Deutsch

SCHRITT FÜR SCHRITT

Rauschen beheben

Für den T80Pro-Bluetooth Sender, FD-Pro Kopfhörer und das FD-Pro-M Funkmikrofon mit Kopfhörer.



6 Schritte	Minuten	Start	Testen
Von oben nach unten	Meist schnell gelöst	Beim Mikrofon	Nach jedem Schritt

1 So funktioniert die Verbindung

Rauschen kann in beiden Strecken entstehen.

Handy, Tablet oder Laptop → STRECKE 1 Bluetooth → **T80Pro-Bluetooth** → STRECKE 2 Funk, kein Bluetooth → FD-Pro Kopfhörer

FD-Pro-M Mikrofon → DONGLE → T80Pro-Bluetooth

Normal: die Kopfhörer erscheinen nicht in der Bluetooth Liste Ihres Handys.

Selten: ein anderer Sender in der Nähe auf demselben freien Band kann rauschen. Schritt 3 testet das.

HIER BEGINNEN

2 Mikrofon

Das FD-Pro-M Mikrofon ist sehr empfindlich und verstärkt jedes Hintergrundgeräusch. Das meiste Rauschen kommt von hier.

- [ ] Mikrofon Dongle aus dem Sender ziehen. Rauschen weg? Dann kommt es vom Mikrofon.
- [ ] Mikrofon ausschalten, wenn es nicht benutzt wird.
- [ ] Trainer von Lautsprechern, Ventilator, Klimaanlage und Publikum fernhalten.
- [ ] Neu koppeln: **+** und **−** einige Sekunden halten. Das Mikrofon wählt einen freien von 40 Kanälen.
- [ ] Prüfen, ob das Rauschen weg ist.



3 Störsender und Standort

Selten, aber leicht zu testen.

- [ ] An einer anderen Stelle im Raum oder Gebäude testen.
- [ ] An einem ganz anderen Ort testen. Rauschen weg? Dann gab es einen lokalen Störsender.
- [ ] Andere Funkgeräte fernhalten: Sender, Funkmikrofone, WLAN Access Points.
- [ ] Mehrere Sender nicht zu dicht aufstellen.

4 Kanäle

Sender und alle Kopfhörer immer auf demselben Kanal.

- [ ] Sender auf einen anderen Kanal stellen.
- [ ] Alle Kopfhörer auf diesen Kanal: **Channel** drücken, bis der Ton klar ist.
- [ ] Prüfen, dass jeder Kopfhörer zum Sender passt.
- [ ] Kanäle testen und den saubersten wählen.

5 Lautstärke

Eine leise Quelle, am Kopfhörer laut gedreht, verstärkt auch das Rauschen.



- [ ] Lautstärke von Handy oder Tablet **hoch**.
- [ ] Lautstärke am Kopfhörer **niedriger**.
- [ ] Balance finden: klar und voll, ohne Rauschen.

6 Weitere Prüfungen

- [ ] Sender und Kopfhörer geladen?
- [ ] Bluetooth Verbindung zwischen Quelle und Sender stabil?
- [ ] Mit einer anderen Quelle testen, etwa einem anderen Handy.
- [ ] Sender und Kopfhörer komplett neu starten.
- [ ] Einen Kopfhörer allein testen: ein Gerät oder das ganze System?

Immer noch Rauschen?
Kontaktieren Sie uns mit einem kurzen Video oder einer Tonaufnahme und den Schritten, die Sie probiert haben. Siehe **dolly-digital.com/faq**

dolly-digital.com
Kabellose Kopfhörer und Mikrofone für Gruppen

DOLLY DIGITAL®

Français

GUIDE ÉTAPE PAR ÉTAPE

Souffle résolu

Pour l'émetteur T80Pro-Bluetooth, les casques FD-Pro et le combo micro et casque sans fil FD-Pro-M.



6 étapes
Du haut vers le bas

Minutes
Souvent vite résolu

Début
Par le micro

Test
Après chaque étape

1 Comment fonctionne la liaison

Le souffle peut venir des deux liaisons.

Téléphone, tablette ou ordinateur

LIAISON 1
Bluetooth

T80Pro-Bluetooth

LIAISON 2
Radio, pas Bluetooth

Casques FD-Pro

Micro FD-Pro-M

DONGLE

→ T80Pro-Bluetooth

Normal : les casques n'apparaissent pas dans la liste Bluetooth du téléphone.

Rare : un autre émetteur proche sur la même bande libre peut causer du souffle. L'étape 3 le teste.

COMMENCEZ ICI

2 Microphone

Le micro FD-Pro-M est très sensible et amplifie tout bruit de fond. La plupart du souffle vient d'ici.

- [ ] Débranchez le dongle du micro de l'émetteur. Plus de souffle ? Il vient du micro.
- [ ] Éteignez le micro quand il ne sert pas.
- [ ] Éloignez l'instructeur des enceintes, ventilateurs, clim et public.
- [ ] Réappairez : maintenez **+** et **−** quelques secondes. Le micro choisit un canal libre parmi 40.
- [ ] Vérifiez si le souffle a disparu.



3 Interférence et lieu

Rare, mais facile à tester.

- [ ] Testez à un autre endroit de la salle ou du bâtiment.
- [ ] Testez dans un tout autre lieu. Plus de souffle ? C'était une interférence locale.
- [ ] Éloignez les autres appareils sans fil : émetteurs, micros sans fil, points d'accès WiFi.
- [ ] Ne placez pas plusieurs émetteurs trop près.

4 Canaux

Émetteur et tous les casques toujours sur le même canal.

- [ ] Mettez l'émetteur sur un autre canal.
- [ ] Mettez tous les casques sur ce canal : appuyez sur **Channel** jusqu'à un son clair.
- [ ] Vérifiez que chaque casque correspond à l'émetteur.
- [ ] Essayez les canaux et gardez le plus propre.

5 Volume

Une source faible poussée sur le casque amplifie aussi le souffle.



- [ ] Volume du téléphone ou de la tablette **haut**.
- [ ] Volume du casque **plus bas**.
- [ ] Trouvez l'équilibre : clair et plein, sans souffle.

6 Autres contrôles

- [ ] Émetteur et casques chargés ?
- [ ] Liaison Bluetooth entre source et émetteur stable ?
- [ ] Testez une autre source, par exemple un autre téléphone.
- [ ] Redémarrez complètement émetteur et casques.
- [ ] Testez un seul casque : un appareil ou tout le système ?

Toujours du souffle ?
Contactez nous avec une courte vidéo ou un enregistrement et les étapes essayées. Voir **dolly-digital.com/faq**

dolly-digital.com
Casques et microphones sans fil pour groupes

DOLLY DIGITAL®

Español

GUÍA PASO A PASO

Ruido resuelto

Para el transmisor T80Pro-Bluetooth, los auriculares FD-Pro y el combo de micro y auricular inalámbrico FD-Pro-M.



6 pasos
De arriba abajo

Minutos
Casi siempre rápido

Empieza
Por el micrófono

Prueba
Tras cada paso

1 Cómo funciona la conexión

El ruido puede surgir en ambos enlaces.

Móvil, tablet o portátil → ENLACE 1 Bluetooth → **T80Pro-Bluetooth** → ENLACE 2 Radio, no Bluetooth → Auriculares FD-Pro

Micrófono FD-Pro-M → DONGLE → T80Pro-Bluetooth

Normal: los auriculares no aparecen en la lista Bluetooth del móvil.

Poco común: otro transmisor cercano en la misma banda libre puede causar ruido. El paso 3 lo comprueba.

EMPIEZA AQUÍ

2 Micrófono

El micro FD-Pro-M es muy sensible y amplifica todo sonido de fondo. La mayoría del ruido viene de aquí.

- [ ] Desconecta el dongle del micro del transmisor. ¿Sin ruido? Viene del micro.
- [ ] Apaga el micro cuando no lo uses.
- [ ] Aleja al instructor de altavoces, ventiladores, aire acondicionado y público.
- [ ] Vuelve a emparejar: mantén **+** y **−** unos segundos. El micro elige un canal libre de 40.
- [ ] Comprueba si el ruido ha desaparecido.



3 Interferencias y lugar

Poco común, pero fácil de probar.

- [ ] Prueba en otro punto de la sala o del edificio.
- [ ] Prueba en un lugar totalmente distinto. ¿Sin ruido? Era una interferencia local.
- [ ] Aleja otros equipos inalámbricos: transmisores, micros inalámbricos, puntos de acceso WiFi.
- [ ] No pongas varios transmisores muy juntos.

4 Canales

Transmisor y todos los auriculares siempre en el mismo canal.

- [ ] Pon el transmisor en otro canal.
- [ ] Pon todos los auriculares en ese canal: pulsa **Channel** hasta oír claro.
- [ ] Comprueba que cada auricular coincide con el transmisor.
- [ ] Prueba canales y quédate con el más limpio.

5 Volumen

Una fuente baja subida en el auricular también amplifica el ruido.



- [ ] Volumen del móvil o tablet **alto**.
- [ ] Volumen del auricular **más bajo**.
- [ ] Busca el equilibrio: claro y lleno, sin ruido.

6 Otras comprobaciones

- [ ] ¿Transmisor y auriculares cargados?
- [ ] ¿Conexión Bluetooth entre fuente y transmisor estable?
- [ ] Prueba otra fuente, por ejemplo otro móvil.
- [ ] Reinicia por completo transmisor y auriculares.
- [ ] Prueba un solo auricular: ¿un aparato o todo el sistema?

¿Sigue el ruido?
Contáctanos con un vídeo corto o una grabación y los pasos que ya probaste. Visita **dolly-digital.com/faq**

dolly-digital.com
Auriculares y micrófonos inalámbricos para grupos

DOLLY DIGITAL®

Italiano

GUIDA PASSO PASSO

Fruscio risolto

Per il trasmettitore T80Pro-Bluetooth, le cuffie FD-Pro e il combo microfono e cuffia wireless FD-Pro-M.



6 passi — Dall'alto in basso

Minuti — Quasi sempre veloce

Inizia — Dal microfono

Prova — Dopo ogni passo

1 Come funziona il collegamento

Il fruscio può nascere in entrambi i collegamenti.

Telefono, tablet o laptop → COLLEGAMENTO 1 Bluetooth → **T80Pro-Bluetooth** → COLLEGAMENTO 2 Radio, non Bluetooth → Cuffie FD-Pro

Microfono FD-Pro-M → DONGLE → T80Pro-Bluetooth

Normale: le cuffie non compaiono nella lista Bluetooth del telefono.

Raro: un altro trasmettitore vicino sulla stessa banda libera può causare fruscio. Il passo 3 lo verifica.

INIZIA QUI

2 Microfono

Il microfono FD-Pro-M è molto sensibile e amplifica ogni rumore di fondo. Quasi tutto il fruscio nasce qui.

- [ ] Scollega il dongle del microfono dal trasmettitore. Fruscio sparito? Viene dal microfono.
- [ ] Spegni il microfono quando non lo usi.
- [ ] Tieni l'istruttore lontano da casse, ventilatori, aria condizionata e pubblico.
- [ ] Riabbina: tieni premuti **+** e **−** per alcuni secondi. Il microfono sceglie un canale libero su 40.
- [ ] Verifica se il fruscio è sparito.



3 Interferenze e luogo

Raro, ma facile da provare.

- [ ] Prova in un altro punto della sala o dell'edificio.
- [ ] Prova in un luogo del tutto diverso. Fruscio sparito? Era un'interferenza locale.
- [ ] Tieni lontani altri apparecchi wireless: trasmettitori, microfoni wireless, access point WiFi.
- [ ] Non mettere più trasmettitori troppo vicini.

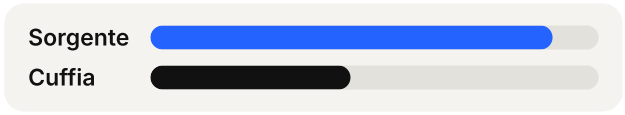
4 Canali

Trasmettitore e tutte le cuffie sempre sullo stesso canale.

- [ ] Imposta il trasmettitore su un altro canale.
- [ ] Metti tutte le cuffie su quel canale: premi **Channel** finché il suono è chiaro.
- [ ] Controlla che ogni cuffia corrisponda al trasmettitore.
- [ ] Prova i canali e tieni il più pulito.

5 Volume

Una sorgente bassa alzata sulla cuffia amplifica anche il fruscio.



- [ ] Volume di telefono o tablet **alto**.
- [ ] Volume della cuffia **più basso**.
- [ ] Trova l'equilibrio: chiaro e pieno, senza fruscio.

6 Altri controlli

- [ ] Trasmettitore e cuffie carichi?
- [ ] Collegamento Bluetooth tra sorgente e trasmettitore stabile?
- [ ] Prova un'altra sorgente, per esempio un altro telefono.
- [ ] Riavvia completamente trasmettitore e cuffie.
- [ ] Prova una sola cuffia: un apparecchio o tutto il sistema?

Ancora fruscio?
Contattaci con un breve video o una registrazione e i passi già provati. Visita **dolly-digital.com/faq**

dolly-digital.com
Cuffie e microfoni wireless per gruppi

DOLLY DIGITAL®

Português

GUIA PASSO A PASSO

Ruído resolvido

Para o transmissor T80Pro-Bluetooth, os auscultadores FD-Pro e o combo de microfone e auscultador sem fios FD-Pro-M.



6 passos
De cima para baixo

Minutos
Quase sempre rápido

Comece
Pelo microfone

Teste
Após cada passo

1 Como funciona a ligação

O ruído pode surgir em ambas as ligações.

Telemóvel, tablet ou portátil → LIGAÇÃO 1 Bluetooth → **T80Pro-Bluetooth** → LIGAÇÃO 2 Rádio, não Bluetooth → Auscultadores FD-Pro

Microfone FD-Pro-M → DONGLE → T80Pro-Bluetooth

Normal: os auscultadores não aparecem na lista Bluetooth do telemóvel.

Raro: outro transmissor próximo na mesma banda livre pode causar ruído. O passo 3 testa isto.

COMECE AQUI

2 Microfone

O microfone FD-Pro-M é muito sensível e amplifica todo o som de fundo. A maior parte do ruído vem daqui.

- [ ] Desligue o dongle do microfone do transmissor. Sem ruído? Vem do microfone.
- [ ] Desligue o microfone quando não o usa.
- [ ] Afaste o instrutor de colunas, ventoinhas, ar condicionado e público.
- [ ] Emparelhe de novo: mantenha **+** e **–** uns segundos. O microfone escolhe um canal livre de 40.
- [ ] Verifique se o ruído desapareceu.



3 Interferência e local

Raro, mas fácil de testar.

- [ ] Teste noutro ponto da sala ou do edifício.
- [ ] Teste num local totalmente diferente. Sem ruído? Era interferência local.
- [ ] Afaste outros aparelhos sem fios: transmissores, microfones sem fios, pontos de acesso WiFi.
- [ ] Não coloque vários transmissores muito juntos.

4 Canais

Transmissor e todos os auscultadores sempre no mesmo canal.

- [ ] Ponha o transmissor noutro canal.
- [ ] Ponha todos os auscultadores nesse canal: prima **Channel** até o som ficar limpo.
- [ ] Confirme que cada auscultador coincide com o transmissor.
- [ ] Experimente canais e fique com o mais limpo.

5 Volume

Uma fonte baixa aumentada no auscultador também amplifica o ruído.

Fonte
Auscultador

- [ ] Volume do telemóvel ou tablet **alto**.
- [ ] Volume do auscultador **mais baixo**.
- [ ] Encontre o equilíbrio: claro e cheio, sem ruído.

6 Outras verificações

- [ ] Transmissor e auscultadores carregados?
- [ ] Ligação Bluetooth entre fonte e transmissor estável?
- [ ] Teste outra fonte, por exemplo outro telemóvel.
- [ ] Reinicie totalmente transmissor e auscultadores.
- [ ] Teste um auscultador sozinho: um aparelho ou todo o sistema?

Ainda há ruído?
Contacte nos com um vídeo curto ou gravação de som e os passos que já tentou. Visite **dolly-digital.com/faq**

dolly-digital.com
Auscultadores e microfones sem fios para grupos